

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTENVERKOOP DOOR SANDEN SPORTS® SUPERSTORES B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17136779

SANDEN SPORTS® SUPERSTORES B.V.

Winkel- kantooradres: Kerkstraat 19-23 / 5401 BC Uden
Telefoon: 0031 (0) 413 256800
Email: info@sanden-sports.nl
Inschrijving KVK Eindhoven: 17184701
BTW nummer: NL815290676B01

I ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sanden Sports® Superstores gedane aanbiedingen en de tussen partijen gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op verbintenissen die uit de gesloten overeenkomsten voortvloeien.
2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Deze voorwaarden gelden in ieder geval in aanvulling op hetgeen partijen zijn overeengekomen.

II AANBOD

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook gedaan bijvoorbeeld middels Internet, via standwerk of in de winkel gedaan, zijn geheel vrijblijvend. Ook indien hier een termijn van is genoemd, bijvoorbeeld een maand.
2. Mondelinge mededelingen zijn voor Sanden Sports® Superstores niet bindend, tenzij deze door haar binnen 14 dagen na het doen van deze mededelingen schriftelijk worden bevestigd.
3. De eventueel van het aanbod deel uitmakende documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk. Zij zijn echter niet bindend.

III TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien het aanbod van Sanden Sports® Superstores wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand nadat Sanden Sports® Superstores de schriftelijke order van opdrachtgever heeft ontvangen en deze ook schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd of door het geven van uitvoering aan de overeenkomst door Sanden Sports Superstore.
2. Eventueel later gemaakte afspraken of aanvullingen dan wel wijzigingen zijn slechts geldig voorzover Sanden Sports Superstores BV deze binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd en opdrachtgever niet binnen 3 dagen schriftelijk heeft gereclameerd.

Annulering voor levering (niet zijnde retourgarantie volgens punt VIII)

1. Annulering van de opdracht dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden.
2. Geleverde zaken worden niet retourgenomen, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen of tenzij deze zaken vallen onder de in punt VIII genoemde retourgarantie.

3. Indien tot terugname wordt overgegaan, is Sanden Sports® Superstores gerechtigd zijn creditering te doen plaatsvinden tegen de marktprijzen op de dag van terugname.

IV UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Overmacht

1. In het geval van overmacht is Sanden Sports® Superstores bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, de levering van de bestelde zaken op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
2. Alle tot dan toe door Sanden Sports® Superstores gemaakte kosten worden terstond volledig opeisbaar.
3. Met overmacht wordt bedoeld alle omstandigheden waarmee Sanden Sports® Superstores bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die zij ook niet kende.

Levering

1. Levering geschiedt vanaf Uden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Levering door Sanden Sports® Superstores vindt plaats met bekwame spoed doch tenminste binnen dertig (30) dagen na bestelling, tenzij door Sanden Sports® Superstores anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Sanden Sports® Superstores. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke levertijd door Sanden Sports Superstore, buiten haar verantwoordelijkheid om, wordt overschreden. Sanden Sports® Superstores heeft immer het recht om zaken onder rembours te leveren. Alle kosten die voortvloeien uit het niet accepteren van de rembourszending komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Sanden Sports® Superstores is gerechtigd om bestellingen in gedeelten te leveren en separaat te factureren.

Verzendingen

1. Retourzendingen aan Sanden Sports® Superstores, geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever zelf.
2. Toeslagen voor afwijkende zendingen zijn immer voor rekening van de opdrachtgever.

Transportschade

1. Transportschade en diefstallen etc. dienen door de opdrachtgever zelf direct aan de vervoerder bij aflevering te worden gemeld.

Reclame

1. U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Sanden Sports® Superstores te melden.
2. Aan het in behandeling nemen van klachten kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Afwijking met de in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geven aan koper geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.
3. Voor retourzendingen dient er eerst door Sanden Sports® Superstores schriftelijk toestemming te worden verleend. De retourzendingen dienen voldoende gefrankeerd te worden toegezonden aan het door Sanden Sports® Superstores opgegeven adres.

Ontbinding

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Sanden Sports® Superstores bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de levering van de zaken op te schorten dan wel te beëindigen indien de opdrachtgever:
 - surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk overdraagt;
 - getroffen wordt door beslagen gelegd door een derde ten laste van zijn bedrijf of hem/haar in privé;
 - in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voorzienbaar is dat hij/zij daarin zal tekortschieten.
2. Sanden Sports® Superstores is hierbij niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie.
3. Alle vorderingen worden terstond volledig opeisbaar.
4. Opdrachtgever dient Sanden Sports® Superstores in de voorkomende gevallen geheel kosteloos te stellen voor de door haar geleden schade.

V BETALING

Prijzen

1. Prijzen op de website zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten (vanaf een orderwaarde van 25 euro) tenzij door Sanden Sports® Superstores anders is aangegeven. Eventueel bijkomende rembourskosten en toeslagen voor leveringen buiten Nederland zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Gedurende de aangegeven looptijd zullen de prijzen van de aangeboden goederen niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven en tenzij:
 - a. de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen

Betaling

1. Betaling dient altijd op verzoek vooraf te geschieden danwel á contant bij aflevering, tenzij op de facturen een andere betalingstermijn staat vermeld.
2. Bij overschrijding van de gestelde betalingstermijnen is opdrachtgever van rechtswege een rentepercentage verschuldigd aan Sanden Sports® Superstores gelijk aan 15% per jaar over het gehele openstaande bedrag. Een nadere ingebrekestelling is daarbij niet vereist.
3. Betalingen dienen te geschieden volgens de wettelijke voorschriften. Indien er aan Sanden Sports® Superstores een automatische incasso is afgegeven en deze wordt gestorneerd, dient opdrachtgever alsnog zelf zorg te dragen voor tijdige betaling van de openstaande factuur.
4. Verrekening door opdrachtgever is niet toegestaan. Betaling dient te geschieden zonder korting of inhouding. Tevens heeft de opdrachtgever niet het recht om tot opschorting van betaling van het verschuldigde bedrag over te gaan.

5. Indien op enig moment bij Sanden Sports® Superstores gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, heeft Sanden Sports® Superstores het recht alvorens (verder) te presteren van opdrachtgever vooruitbetaling te eisen of dat er deugdelijke zekerheid wordt gesteld voor het factuurbedrag.

Verzuim opdrachtgever

1. Bij niet tijdige betaling raakt de opdrachtgever in verzuim en is Sanden Sports® Superstores bevoegd de levering van andere bestelde zaken evenals garantie op te schorten, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
2. Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is Sanden Sports® Superstores bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Hierbij moet ook gedacht worden aan alle gerechtelijke kosten, inclusief beslagkosten, faillissementskosten, advocaatkosten, kosten deskundige en/of andere ingeschakelde derden etc. De kosten worden forfaitair bepaald op 15% over het verschuldigde bedrag inclusief rente met een minimumbedrag van € 250,00.
3. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
4. Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in eerste instantie op de kosten, dan de rente en tenslotte op de oudste facturen.

Eigendomsvoorbehoud

1. Sanden Sports® Superstores blijft eigenaar van alle aangeleverde zaken totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens haar heeft voldaan.
2. Betaling door een derde die in de vordering van Sanden Sports® Superstores wordt gesubrogeerd, zal niet leiden tot het in vervulling gaan van de opschortende voorwaarde van voldoening van de verschuldigde prestatie.
3. Voordat het eigendom volledig op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever niet gerechtigd de producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken worden doorverkocht dienen de opbrengsten hiervan direct te worden aangewend ter betaling van de onderhavige facturen van Sanden Sports Superstore.
4. Indien en zolang Sanden Sports® Superstores eigenaar van de producten is, zal opdrachtgever Sanden Sports® Superstores op de hoogte stellen wanneer de producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Bovendien zal opdrachtgever op Sanden Sports® Superstores eerste verzoek mededelen waar de producten zich bevinden.
5. Sanden Sports® Superstores blijft, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, gerechtigd de geleverde zaken terug te vorderen.
6. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Sanden Sports Superstore. Opdrachtgever staat ervoor in dat een beslag op de producten onmiddellijk wordt opgeheven.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle producten en aanverwante artikelen die door Sanden Sports® Superstores aan opdrachtgever worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Sanden Sports of diens toeleveranciers, en opdrachtgever verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden

- uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Sanden Sports® Superstores en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de producten en of andere materialen als in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Sanden Sports® Superstores of diens toeleveranciers kunnen bevatten en opdrachtgever verbindt zich alsdan deze producten en/of materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
 3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merk-/herkeningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van eventuele software te verwijderen, te wijzigen of de producten op enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
 4. Het is Sanden Sports® Superstores toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van eventuele software.
 5. Sanden Sports® Superstores verklaart naar beste weten dat zijn producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Sanden Sports® Superstores zonodig het desbetreffende product vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voorzover instandhouding in redelijkheid niet van hem/haar kan worden verlangd.
 6. Opdrachtgever zal Sanden Sports® Superstores onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Sanden Sports® Superstores bevoegd daarentegen – mede namens opdrachtgever – verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een regeling in der minne te treffen. Opdrachtgever zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal Sanden Sports® Superstores zijn medewerking verlenen.

VI GARANTIE

1. De garantie die Sanden Sports® Superstores geeft, is gelijk aan de garantie die de leveranciers van de desbetreffende producten, onderdelen en materialen aan Sanden Sports® Superstores verstrekken. Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de opdrachtgever toekent.
2. Op tweedehands geleverde zaken wordt geen garantie verstrekt.
3. Garantie wordt eerst verleend nadat alle openstaande facturen zijn voldaan en aan alle andere verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, jegens Sanden Sports® Superstores is voldaan.
4. Sanden Sports® Superstores zal binnen de garantieperiode zoveel mogelijk trachten om ontstane gebreken kosteloos te herstellen door middel van het herleveren of herstellen van de zaken die ernstige tekortkomingen vertonen. Wanneer dit niet mogelijk blijkt zal een schadevergoeding worden uitgekeerd. (zie ook omvang van de schadevergoeding)
5. Garantie wordt niet verstrekt op gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende c.q. onoordeelkundig onderhoud, zelf aangebrachte verandering zonder toestemming van Sanden Sports Superstore, normale slijtage of gebreken dan wel onjuist gebruik.
6. De opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien hij Sanden Sports Superstore:
 - onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis stelt;

- aannemelijk maakt dat de gebreken zijn toe te schrijven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het geleverde product dan wel het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Sanden Sports Superstore;
 - alle medewerking verleend om de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
7. Gebrekkige en vervangen onderdelen worden eigendom van Sanden Sports Superstore.

Eventuele software van een leverancier van Sanden Sports Superstore

1. Indien een leverancier van Sanden Sports® Superstores het recht tot het gebruik van Software slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomsten of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een leverancier van Sanden Sports Superstore, zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Sanden Sports® Superstores zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen en is niet aansprakelijk voor in deze Software voorkomende gebreken.

VII AANSPRAKELIJKHEID

Omvang van de schadevergoeding

1. Sanden Sports® Superstores is slechts aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan geleverde zaken en/of eigendommen van Sanden Sports® Superstores voorzover ontstaan door bewuste roekeloosheid van Sanden Sports® Superstores of van hen die door Sanden Sports® Superstores te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden met dien verstande dat alleen in aanmerking komt die schade waartegen Sanden Sports® Superstores verzekerd is, dan wel redelijkerwijs in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoren te zijn.
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.
3. De door Sanden Sports® Superstores te vergoeden schade wordt - in het geval de verzekeringsmaatschappij om haar moverende redenen geen schade uitkeert - beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag waarop de desbetreffende klacht betrekking heeft.
4. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, zal de aansprakelijkheid nooit meer bedragen dan het factuurbedrag voorafgaande aan de gebeurtenis dan waaruit de schade is ontstaan.
5. Elke aanspraak op vergoeding of van herstel vervalt na het verlopen van de garantieperiode, zonder dat er binnen deze periode is gereclameerd.
6. Aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitgesloten.
7. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever ten opzichte van Sanden Sports® Superstores als gevolg van deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.
8. Aanspraken ten aanzien van schadeloosstelling van kosten ontstaan door lichamelijk letsel etc. zijn uitgesloten.

VIII Retourgarantie

Foutieve maten (kleding en accessoires)

1. Afnemer – uitsluitend in de hoedanigheid van consument – heeft het recht de foutief bestelde producten binnen 7 werkdagen na ontvangst aan Sanden Sports®

Superstores te retourneren. Sanden Sports® Superstores zal dan aan Afemer opnieuw dezelfde produkten, echter met de door klant aan te geven andere maat leveren, onder de navolgende voorwaarden:

2. Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn;
3. De kosten van retourzending zijn ten allen tijde voor Afemer, mits schriftelijk vooraf anders overeengekomen met Sanden Sports® Superstores. Ongefrankeerde retourzendingen kunnen door Sanden Sports® Superstores geweigerd worden.

Retourzending zonder opgave van reden

4. Afemer – uitsluitend in de hoedanigheid van consument – heeft het recht de afgeleverde produkten zonder opgave van reden binnen 7 werkdagen na ontvangst aan Sanden Sports® Superstores te retourneren. Sanden Sports® zal dan binnen uiterlijk 30 dagen het aankoopbedrag retourneren.
5. Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn en in de originele verpakking;
6. De kosten van retourzending zijn ten allen tijde voor Afemer, mits schriftelijk vooraf anders overeengekomen met Sanden Sports. Ongefrankeerde retourzendingen kunnen door Sanden Sports geweigerd worden.

IX SLOTBEPALING

Rechtskracht

1. De voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming van Sanden Sports® Superstores dan wel de opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Mocht Sanden Sports® Superstores een met een opdrachtgever gesloten overeenkomst overdragen aan een derde, geeft de opdrachtgever hiervoor reeds bij voorbaat toestemming.

Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Sanden Sports® Superstores en de verbintenissen die hieruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Consument heeft het recht een geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de consument het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter. In de voorkomende gevallen dat de rechtbank bevoegd is om kennis te nemen van het geschil, wordt de rechtbank te 's-Hertogenbosch als bevoegd forum aangewezen.

X. Geschillencommissie Thuiswinkel

Sanden Sports® Superstores is aangesloten bij de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Consumenten kunnen geschillen over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten of de geleverde diensten of producten voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, met inachtneming van het Reglement Geschillencommissie Thuiswinkel.

1. Een geschil wordt door de GeschillencommissieThuiswinkel slechts in behandeling genomen indien de klacht binnen dertig (30) dagen na het ontstaan ervan schriftelijk aan Sanden Sports® Superstores is voorgelegd.

2. Uiterlijk drie (3) maanden nadat een geschil aan Sanden Sports® Superstores is voorgelegd, dient een geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie Thuiswinkel aanhangig te worden gemaakt.

3. Het adres van de Geschillencommissie Thuiswinkel is: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Het telefoonnummer is 070-3105310. Voor uitgebreide informatie kunt u kijken op <http://www.thuiswinkelwaarborg.nl>.